

MODALITE DE PERSONNALISATION ET D'EVALUATION

L'équipe pédagogique de BBJH s'implique auprès de l'organisation demandeuse et des participants; avant, pendant et après la formation.

Notre objectif :
Une formation adaptée et efficace.

CONTACT : FORMATION@BBJH.FR

En amont de la formation :

Afin de personnaliser la formation pour les participants, le formateur leur envoie un questionnaire d'identification des besoins et des pratiques. Grâce à ce questionnaire le formateur prend connaissance des attentes, des pratiques professionnelles, du niveau de connaissance des participants et adapte son parcours de formation si nécessaire.

Notre formateur envoie un questionnaire en ligne à l'organisation demandeuse. Il prend connaissance des réponses et organise un premier rendez-vous afin d'identifier plus précisément les changements attendus par l'organisation et les profils des participants.

Ces échanges permettent au formateur de personnaliser la formation et de déterminer si la formation doit être organisée en inter ou en intra.

Un calendrier personnalisé de formation est mis en place.

Une collecte de données peut être effectuée par le formateur pour établir des cas pratiques et des ateliers concrets issus des pratiques de l'organisation.

Pendant la formation :

Les réponses aux questionnaires sont restituées de manière synthétique par le formateur. Un échange concret entre le formateur et les apprenants permet de statuer sur les attentes et le contenu de la formation.

Les cas pratiques sélectionnés sont directement inspirés de situations vécues par les apprenants ou de situations auxquelles ils seront confrontés.

PERSONNALISATION

Après la formation :

Dans un délai d'un mois, le formateur transmet un questionnaire d'évaluation à l'organisation et aux participants. Après analyse des réponses il s'entretient avec l'organisation et propose éventuellement un suivi personnalisé de certains apprenants ou un appui plus concret dans la mise en oeuvre des acquis au sein de l'organisation.

POSITIONNEMENT

Les actions réalisées dans le cadre de la personnalisation de la formation permettent à nos formateurs d'identifier les expériences professionnelles précédentes des participants. Les nombreux cas pratiques et les modalités de restitutions (individuelle ou collective) permettent au formateur de positionner les inscrits en fonctions de leurs niveaux de connaissances et de maîtrise des cas proposés.

EVALUATION

En fin de formation, le formateur BBJH réalise une première évaluation à chaud. Cette évaluation est double, elle est effectuée à l'oral et à l'écrit, grâce à un questionnaire de satisfaction en ligne.

Dans un délai de 15 jours à 1 mois après la formation, des questionnaires d'évaluation, à compléter en ligne sont transmis à l'organisation et aux participants. Suite à l'analyse des réponses, le formateur rend compte en interne des points positifs et négatifs relevés afin de pouvoir capitaliser et faire évoluer les contenus ou le parcours de formation si nécessaire.

Des entretiens individuels ou un module complémentaire de formation peuvent être proposés par le formateur BBJH.

L'utilisation de questionnaire en ligne, avant et après la formation, permet aux formateurs BBJH de conserver les réponses et de les analyser dans une démarche d'amélioration continue.

METHODES PEDAGOGIQUES

Les méthodes pédagogiques utilisées par les formateurs BBJH sont mentionnées dans la présentation de la formation.

La présentation est transmise aux participants en amont de la formation.

Les méthodes pédagogiques peuvent être diversifiées par l'équipe pédagogique de BBJH. Cependant une utilisation des trois méthodes présentées ci-dessous a démontré son efficacité.

Affirmative : Basée sur l'exposé, cette méthode est utilisée par le formateur au cours d'une formation, pour des actions d'information ou pour des apports théoriques.

Le formateur veille dans son intervention, à structurer son discours et veille à la qualité de son support de formation (PowerPoint). Ce support de formation est imprimé pour que les participants annotent directement sur le support papier.

Démonstrative : Les participants apprennent par la pratique puisque cette méthode est basée sur des exercices. Le formateur peut ainsi montrer l'exercice à réaliser et ensuite décomposer chaque étape à réaliser en détaillant les points clés de la démonstration.

Applicative : Dans la méthode applicative, les participants mettent en œuvre les apports théoriques qu'ils ont acquis.

Le formateur présente un cas pratique à réaliser et une restitution des difficultés rencontrées est effectuée individuellement ou collectivement.