



FuturMaster
Deliver Business Performance

EXPERT DE SOLUTION

SUPPORT APPLICATIF

FUTURMASTER

.....Une offre qui répond aux attentes de nos clients et qui se démarque par sa **simplicité, flexibilité, disponibilité et proximité**.....



Productivité : Un chef de projet « productif » **dédié** à chaque client



Expérience : Constitué **exclusivement** de consultants FuturMaster **sénior**



Proximité : **Capable de se déplacer** dans vos locaux dès que nécessaire



Disponibilité : **Accessible** de 8h à 18h par téléphone ou par email (5j/7)

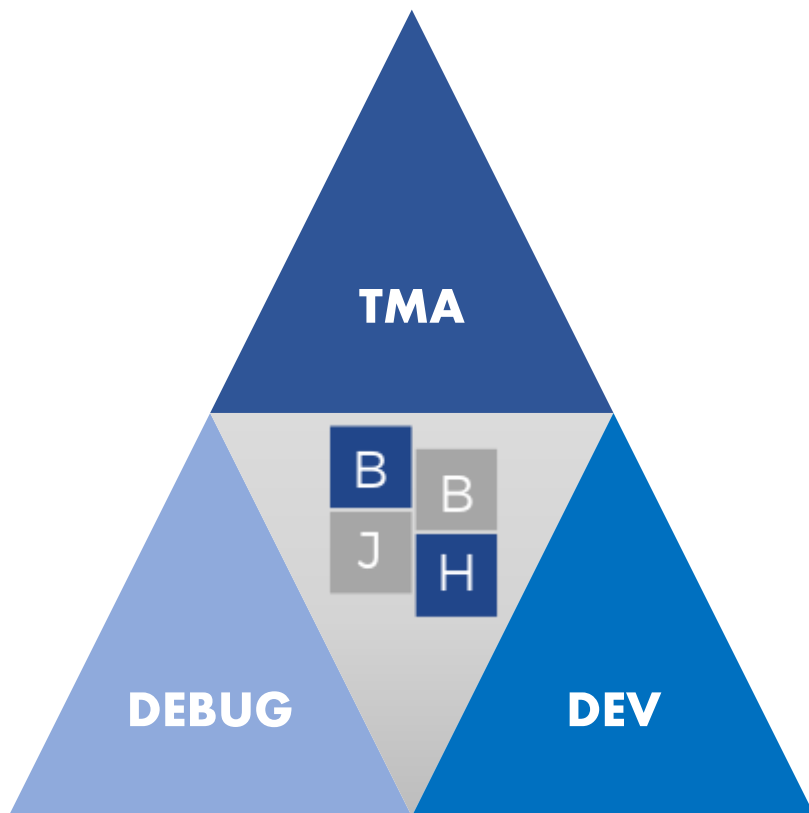


Compétences : Couvrant l'**ensemble** des **modules et technologies** FuturMaster et sur un certain nombre de produits connexes

<p>Facturation</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Au ticket ▪ Au forfait ▪ A la demande ▪ Hybride 	<p>Prise en charge</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Par email ▪ Par Téléphone ▪ Par votre système de gestion ▪ Par notre système 	<p>Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ SLA adapté à vos besoins 	<p>Adaptabilité</p>
--	---	--	----------------------------

Engagements

<p>Continuité de service</p> <p>Maintien en condition opérationnel de votre APS.</p>	<p>Plan de Progrès</p> <p>Optimisation continue de votre système pour le rendre plus fiable et donc plus pérenne au travers d'un plan de progrès intégré au PAQ.</p>	<p>Recouvrement des fonctions</p> <p>... et des compétences sur chaque projet.</p>
---	---	---



Niveau de service

SUIVANT LA CRITICITE

Bloquant

Réponse dans l'heure

Haut

Réponse dans les 4h

Bas

Réponse dans la journée



Cette phase d'analyse qui doit intervenir en amont du démarrage de la prise en charge doit permettre à BBJH d'affiner sa proposition. Elle doit également permettre de présenter au client un premier **plan d'amélioration continue**.

Diagnostic

Prise en charge

Cette prestation a pour objectif de **rendre autonome BBJH** sur l'ensemble du périmètre qui lui est confié et de **stabiliser** l'ensemble des éléments qui définissent le cadre de fonctionnement afin de permettre le bon démarrage de la phase opérationnelle.

Services Opérationnels

Maintien en Condition Opérationnelle, maintenance évolutive et corrective

